

Formular zur Abwicklung von Konsumenten- und Neuwaren-Reklamationen

Vorgangsnummer:.....

Lieferant:

Absender:

.....

Fa.

.....

Adresse:

.....

Ansprechpartner:.....

.....

Kunden-Nr.

Folgender Artikel wird von uns reklamiert:

Produktbezeichnung

Artikel-Nr.:.....

Farbe

Kaufdatum

Retoure (Neuware)

Reklamation (verkaufte Ware)

Fehlerbeschreibung/Bemerkung:

.....

.....

.....

(Bitte Kurzbeschreibung des Mangels unter genauer Bezeichnung der Lage)

Kunde will auf jeden Fall Reparatur, auch auf eigene Kosten
Kostenvorschlag vorab

Kunde will Artikel auf jeden Fall zurück,
auch wenn Reparatur nicht möglich

Antwort des Lieferanten:

Bitte fehlerhafte Ware nicht einschicken, Sie erhalten:

Gutschrift

Ersatzlieferung

Bitte fehlerhafte Ware einschicken zur Begutachtung
bzw. Reparatur

Ort, Datum

Unterschrift (und Name in Druckbuchstaben)